



NOTE D'APPRENTISSAGE

EMPOWERED WASH SYSTEMS AT RURAL DISTRICT-LEVEL IN AFRICA (EMPOWERWASH-AFRICA PROGRAM)

**PRÉSENTATION ET ANALYSE DU MODÈLE DE DELIVRANCE DES
SERVICES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU
RURAL AU BÉNIN**

RÉSUMÉ

Le programme EMPOWERWASH-AFRICA a été lancé par l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) grâce au soutien de la Fondation Conrad N. Hilton. Ce projet vise à améliorer les systèmes d'Eau, d'Hygiène et d'Assainissement (EHA) dans les communes rurales, en ciblant 30 communes dans six pays (Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda). La première phase était d'une durée d'une année allant d'août 2023 à octobre 2024. Afin d'accroître l'impact du programme, l'AAEA a puisé son inspiration dans les modèles de gestion réussis du Bénin en organisant une mission de Benchmarking du 9 au 13 juillet 2024 à Cotonou et dans la commune de Kpomassè.

Cette note d'apprentissage présente, les résultats de la mission benchmarking menée au Bénin. Dans le cadre de cette étude, le but est d'analyser le modèle de gestion des services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin. Depuis 2017, le modèle au Bénin est organisé autour de l'Agence Nationale d'Approvisionnement en Eau Potable en Milieu Rural (ANAEMR) qui est responsable de la planification, de la gestion des infrastructures et de la délégation de services à des opérateurs privés en utilisant des contrats d'affermage. Grâce à cette centralisation, il est possible de suivre de manière rigoureuse et uniforme les normes de service. Cependant, il doit faire face à des contraintes telles que la résistance au changement des maires et des communautés rurales, des difficultés de communication lors des coupures d'eau, et des insuffisances dans la maintenance des infrastructures. Dans cette note d'apprentissage, l'AAEA analysera les Forces, Faiblesses, Menaces et les Opportunités du modèle d'approvisionnement en eau potable en milieu rural du Bénin.

INTRODUCTION

L'accès à des services d'eau potable adéquats est un défi majeur dans de nombreux pays africains, en particulier dans les zones rurales. En Afrique subsaharienne, 400 millions de personnes font face à un déficit d'eau potable. Seulement 46% des habitants des zones rurales ont accès à l'eau potable, contre 81% dans les zones urbaines. Seulement 24% des habitants des zones rurales ont des installations d'assainissement améliorées, comparé à 42% en zones urbaines. Les écarts significatifs entre les zones urbaines et rurales révèlent l'urgence d'initiatives visant à améliorer l'accès à l'eau et en ce qui concerne l'assainissement dans les régions rurales, où vit 80 % de la population d'Afrique subsaharienne.

Il existe une inadéquation notable entre les politiques d'eau et les stratégies d'action visant à faciliter l'accès à l'eau pour les populations rurales. Les fournisseurs de services doivent surmonter d'importants obstacles, notamment des infrastructures insuffisantes et une faiblesse opérationnelle, aggravées par la rapide augmentation de la population, des réglementations strictes et les impacts du changement climatique.

Pour réaliser l'Objectif de Développement Durable (ODD) 6, il est indispensable d'effectuer des révisions au niveau institutionnel, en intégrant de nouveaux intervenants tels que les municipalités et les petits opérateurs du secteur de l'eau et de l'assainissement.

Dans ce cadre, l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA), avec le soutien de la Fondation Conrad N. Hilton, a initié le programme EMPOWERWASH-AFRICA. L'objectif de ce programme est d'améliorer les systèmes d'Eau, d'Hygiène et d'Assainissement (EHA) dans les communes rurales. Le projet vise 30 communes rurales à travers six pays : Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda. Le programme s'est déroulé d'août 2023 à octobre 2024.

Pour maximiser l'efficacité, l'AAEA a tiré des leçons du modèle de gestion réussi du Bénin. Dans cette perspective, une mission a été organisée à Cotonou, au Bénin, du 9 au 13 juillet 2024. L'objectif de la mission était d'examiner les politiques d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin, et échanger avec les acteurs clés du secteur.

L'objectif de cette note d'apprentissage est d'identifier et de documenter les bonnes pratiques.

Les facteurs identifiés lors de la mission de benchmarking au Bénin seront utiles à l'AAEA pour élaborer un programme de son Business Plan Stratégique 2024-2028 prévoit un grand accès à l'eau potable et services d'assainissement en milieu rural.

La note d'apprentissage, présentera les Forces, les Opportunités, les Faiblesses et les Menaces du modèle d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

La mission de Benchmarking au Bénin a utilisé des approches pour comprendre le bonnes pratiques et les obstacles qui entravent le modèle de gestion eau potable en milieu rural au Bénin :

- **Étude documentaire / Revue de la littérature** : l'Équipe de la mission de benchmarking a effectué des recherches documentaires à partir des rapports, des documents de synthèses dans le domaine de l'assainissement au Bénin.
- **Entretiens avec les acteurs clés** : l'équipe de la mission a interviewé les acteurs du secteur pour obtenir des informations détaillées sur les obstacles rencontrés.
- **Visites de terrain** : elle a pour objectif de toucher la réalité du doigt dans le secteur de l'approvisionnement de l'eau potable en milieu rural au Bénin.



1



2

Crédit Photo AAEA 1, 2 : Visite d'un point d'adduction en eau potable en milieu rural Bénin Kpomassè.

3



4



6



7

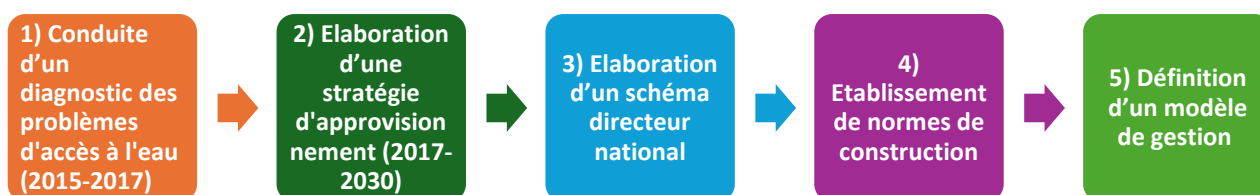
Crédit Photo AAEA 3, 4, 5, 6, et 7: Rencontre entre l'AAEA et M Sylvain Adokpo-Migan, Directeur général de l'ANAEPMR, Mme Koussakou Déborah (Responsable de la planification des études et travaux de l'ANAEPMR), Dr Sègla Lihoussou (Directeur Executif de l'Association Nationale des Communes du Bénin (ANCB), les membres du Conseil Municipal de la Commune rurale de Kpomassè.,

RESULTATS

MODÈLE DE DÉLIVRANCE DU SERVICE D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU RURAL AU BENIN

Le service d'eau rural au Bénin est principalement centralisé sous la tutelle de l'Agence nationale d'approvisionnement en eau potable en milieu rural (ANAEPMR). Grâce à ce modèle centralisé, les politiques et les ressources sont coordonnées de manière uniforme dans tout le pays. La centralisation permet d'adopter une méthode cohérente pour la planification et la mise en œuvre des projets, ce qui facilite le suivi et l'évaluation.

Étapes clefs ayant abouti au modèle actuel de délivrance du service d'approvisionnement en eau potable au Bénin



Le processus actuel de prestation du service d'approvisionnement en eau potable au Bénin est basé sur les étapes et les éléments essentiels suivants :

- **1) Conduite d'un diagnostic des problèmes d'accès à l'eau (2015-2017)** : Une analyse détaillée des problèmes d'accès à l'eau potable et d'assainissement en milieu rural a été réalisée afin de repérer les défis majeurs.
- **2) Elaboration d'une stratégie d'approvisionnement (2017-2030)** : En se basant sur cette évaluation, une stratégie nationale pour l'approvisionnement en eau potable en milieu rural a été développée, avec une durée de **2017 à 2030**.
- **3) Elaboration d'un schéma directeur national** : a été établi afin de guider le développement des infrastructures et garantir une couverture homogène du territoire national béninois.
- **4) Etablissement de normes de construction** : Des lois rigoureuses et des règlements ont été mis en place afin de garantir que toutes les installations hydrauliques respectent les critères de qualité et de quantité requis pour assurer une alimentation fiable en eau potable en milieu rural.
- **5) Définition d'un modèle de gestion** : Affermage et qualification professionnelle : Des opérateurs privés professionnels ont été désignés pour assurer l'approvisionnement en eau potable en vertu de contrats d'affermage avec l'État béninois. Les opérateurs régionaux sont encouragés par ces contrats à étendre l'accès à l'eau potable, à améliorer la qualité et la durabilité des services d'accès à l'eau potable et d'assainissement, à réduire les pertes et à optimiser le recouvrement des factures. L'ANAEMR a choisi ces opérateurs (Omilayé et SBA) pour assurer l'exploitation, la maintenance et la distribution de l'eau potable dans les zones rurales. Grâce à ces contrats d'affermage, divisés en trois lots, plus de trois millions de Béninois pourront bénéficier directement d'une eau potable, saine et abordable.

L'**ANAEMR** assure la supervision et la responsabilité des opérateurs privés en élaborant des rapports semestriels et en effectuant des audits réguliers.

ANALYSE FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITES ET MENACES DU MODELE BENINOIS

La revue de la littérature et les entretiens avec les informateurs clés ont mis en évidence les Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces du modèle actuel de délivrance des services d'eau en milieu rural au Bénin suivantes :

FORCES

- L'accès à l'eau potable a augmenté de 42% en 2017 à 80% en 2024.
- L'accès à l'eau potable s'est développé rapidement dans les zones rurales.
- Prise en charge par des experts privés, assurant une maintenance et une exploitation plus efficaces des infrastructures.
- Normes de qualité uniformes pour les services d'eau potable à travers tout le pays.
- Amélioration de la coordination des ressources humaines et financières, évitant la duplication des efforts.
- Mobilisation de 900 millions de dollars sur les 1,6 milliard nécessaire, montrant l'attractivité pour les investisseurs du cadre institutionnel et du nouveau modèle de délivrance.

FAIBLESSES

- Des acteurs locaux tels que les maires et les communautés rurales sont réticents à adopter le nouveau modèle.
- L'habitude à l'ancien modèle de gestion et la méconnaissance des bénéfices du nouveau système

- Il n'y a pas de système performant pour informer les utilisateurs des interruptions et des interventions.
- Les opérateurs abandonnent certains systèmes d'approvisionnement en eau potable, ce qui entraîne une diminution du taux de couverture dans certaines régions.
- Les collectivités locales ne jouent pas un rôle actif dans la gestion de l'eau, ce qui les prive de revenus et de contrôle sur les services d'eau.
- Les problèmes rencontrés lors de la réhabilitation des infrastructures abandonnées ont un impact sur la qualité et la disponibilité du service.

OPPORTUNITÉS

- Mise en place de nouvelles technologies et approches de gestion modernes.
- Les contrats d'affermage donnent aux opérateurs privés des responsabilités clairement définies, ce qui garantit une transparence et une responsabilité accrues.
- Organisation précise des responsabilités entre l'ANAEMR et les acteurs privés.

MENACES

- Les maires et les communautés pourraient être en difficulté pour accepter et rendre le modèle efficace.
- Risque de problèmes financiers en cas de non-mobilisation complète du financement prévu.
- Risque de retards dans les paiements ou d'une mauvaise gestion des ressources financières.
- Difficultés dans la mise en œuvre effective du modèle, notamment en raison de l'abandon des infrastructures et des problèmes de communication.
- Manque d'informations sur les interruptions de service pouvant nuire à la satisfaction des usagers.

LEÇONS APPRISSES

L'analyse du modèle bénin a révélé plusieurs leçons à savoir :

- En ce qui concerne **le volet institutionnel**, le modèle au Bénin repose est organisé autour de l'Agence Nationale d'Approvisionnement en Eau Potable en Milieu Rural (ANAEMR) qui est responsable de la planification, de la gestion des infrastructures et de la délégation de services à des opérateurs privés en utilisant des contrats d'affermage
- **Sensibilisation et formation** : Offrir des opportunités de sensibilisation et de formation à tous les acteurs de l'approvisionnement en eau potable au Bénin.
- **Accès au financement** : les partenaires au développement doivent accorder plus de moyens financiers aux institutions chargées de l'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin.
- **Réseautage et plaidoyer** : Établir des réseaux pour la défense des droits des usagers, des communes peut être avantageux, en offrant une plateforme pour le partage de connaissances et d'expériences au Bénin de l'approvisionnement en eau potable en milieu rural.
- **Compétence** : Le critère de sélection est la capacité des experts privés à prendre en charge les infrastructures, assurant ainsi une maintenance et une exploitation plus efficaces.
- **Option technologique** : Élaboration de nouvelles technologies et méthodes de gestion contemporaines
- **Participation communautaire** : une grande participation des populations locales à travers l'analyse de leurs besoins d'approvisionnement eau potable en milieu rural au Benin

CONCLUSION

En résumé, les approches innovantes et prometteuses pour la fourniture du service d'eau potable en milieu rural au Bénin, chacune présentant ses propres atouts et défis. Le modèle béninois, basé sur la gestion par des entreprises privées professionnelles et une approche contractuelle transparente, a montré une nette hausse du taux de disponibilité en eau potable, atteignant 80% d'ici 2024. Toutefois, il est nécessaire de surmonter des défis tels que la réticence de certains acteurs locaux à changer, la faible participation des communes aux processus de décision et les difficultés de communication.

En substance, le modèle béninois, même s'il diffère dans son approche novatrice, partage un but commun : garantir un accès durable et équitable à l'eau potable pour toutes les communautés rurales. Le modèle a le potentiel de devenir des modèles à suivre pour d'autres pays qui recherchent des solutions efficaces pour l'approvisionnement en eau potable et les services d'assainissement en milieu rural, en investissant dans des investissements appropriés, une gestion rigoureuse et une adaptation continue aux besoins locaux.

REFERENCES

1. *Rapports de mission de Benchmarking sur le modèle de délivrance de services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin dans le cadre du projet EMPOWERWASH-AFRICA*
2. *Stratégie d'approvisionnement en eau potable en milieu rural 2017-2030 Bénin*
3. *Schéma directeur d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Bénin*

CONTRIBUTEURS

Dr Siméon KENFACK	Directeur des Programmes	AAEA	skenfack@afwasa.org
M. Gilles DJAGOUN	Coordonnateur Senior Programme Eau chargé d'AfriCaP	AAEA	gdjagoun@afwasa.org
Dr Hemez KOUASSI	Chargé de Programme Eau Potable en milieu rural	AAEA	hakouassi@afwasa.org
M. Elvis Bertrand ELOUNDOU	Spécialiste en Gestion et Partage des Connaissances	AAEA	beloundou@afwasa.org
Mme Micheline LAWSON	Responsable Évènementiel et Marketing	AAEA	mlawson@afwasa.org

PARTENAIRES DE L'APPRENTISSAGE



DÉTAILS DU PROJET

La Fondation Conrad N. Hilton a donné son soutien à l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) pour mettre en place le programme EMPOWERWASH-AFRICA I pour une durée d'une année allant d'Aout 2023 à octobre 2024. L'objectif de ce programme est d'améliorer les systèmes d'eau, d'hygiène et d'assainissement (EHA) dans les communes rurales, en se concentrant sur 30 communes rurales dans six pays : Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette note d'apprentissage est rendue réalisable grâce à l'aide de la Fondation CONRAD N. HILTON. Le contenu est exclusivement à la charge de l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) et ne reflète pas forcément les opinions de la Fondation CONRAD N. HILTON.