



NOTE D'APPRENTISSAGE

EMPOWERED WASH SYSTEMS AT RURAL DISTRICT-LEVEL IN AFRICA (EMPOWERWASH-AFRICA PROGRAM)

**PRÉSENTATION ET ANALYSE DU MODÈLE DE DELIVRANCE DES
SERVICES D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU
RURAL AU RWANDA**

RÉSUMÉ

Le programme EMPOWERWASH-AFRICA a été lancé par l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) grâce au soutien de la Fondation Conrad N. Hilton. Ce projet vise à améliorer les systèmes d'Eau, d'Hygiène et d'Assainissement (EHA) dans les communes rurales, en ciblant 30 communes dans six pays (Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda). La première phase était d'une durée d'une année allant d'août 2023 à octobre 2024. Afin d'accroître l'impact du programme, l'AAEA a puisé son inspiration dans les modèles de gestion réussis du Rwanda en organisant une mission de Benchmarking du 16 au 20 juillet 2024 à Kigali et dans la commune de Rulindo.

Cette note d'apprentissage présente, les résultats de la mission benchmarking menée au Rwanda. Dans le cadre de cette étude, le but est d'analyser le modèle de gestion des services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Rwanda. Depuis 2023, le Rwanda a adopté un modèle de gestion de l'approvisionnement en eau et de l'assainissement centré sur la Water and Sanitation Corporation (WASAC), qui opère selon un système de délégation de gestion via des partenariats public-privé. Ce modèle permet aux acteurs locaux de s'engager directement dans un cadre régulé par la Rwanda Utilities Regulatory Authority (RURA), tout en bénéficiant du soutien technique et managérial de WASAC. Néanmoins, des défis importants demeurent, notamment les contraintes techniques et de gestion rencontrées par les jeunes entreprises, ainsi que le financement des infrastructures. Dans cette note d'apprentissage, l'AAEA analysera les Forces, Faiblesses, les Opportunités et les Menaces (FFOM) du modèle d'approvisionnement en eau potable en milieu rural du Rwanda.

INTRODUCTION

L'accès à des services d'eau potable et d'assainissement adéquats est un défi majeur dans de nombreux pays africains, en particulier dans les zones rurales. En Afrique subsaharienne, 400 millions de personnes font face à un déficit d'eau potable. Seulement 46% des habitants des zones rurales ont accès à l'eau potable, contre 81% dans les zones urbaines. Seulement 24% des habitants des zones rurales ont des installations d'assainissement améliorées, comparé à 42% en zones urbaines. Les écarts significatifs entre les zones urbaines et rurales révèlent l'urgence d'initiatives visant à améliorer l'accès à l'eau et en ce qui concerne l'assainissement dans les régions rurales, où vit 80 % de la population d'Afrique subsaharienne.

Il existe une inadéquation notable entre les politiques d'eau et les stratégies d'action visant à faciliter l'accès à l'eau pour les populations rurales, les fournisseurs de services doivent surmonter d'importants obstacles, notamment des infrastructures insuffisantes et une faiblesse opérationnelle, aggravées par la rapide augmentation de la population, des réglementations strictes et les impacts du changement climatique.

Pour réaliser l'Objectif de Développement Durable (ODD) 6, il est indispensable d'effectuer des révisions au niveau institutionnel, en intégrant de nouveaux intervenants tels que les municipalités et les petits opérateurs du secteur de l'eau et de l'assainissement.

Dans ce cadre, l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA), avec le soutien de la Fondation Conrad N. Hilton, a initié le programme EMPOWERWASH-AFRICA. L'objectif de ce programme est d'améliorer les systèmes d'Eau, d'Hygiène et d'Assainissement (EHA) dans les communes 30 communes rurales à travers six pays : Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda. Le programme s'est déroulé d'août 2023 à octobre 2024.

Pour maximiser l'efficacité, l'AAEA a tiré des leçons du modèle de gestion réussi du Rwanda. Dans cette perspective, une mission a été organisée à Kigali et à Rulindo, au Rwanda, du 16 au 20 juillet 2024. L'objectif de la mission était d'examiner le modèle d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Rwanda, et échanger avec les acteurs clés du secteur.

L'objectif de cette note d'apprentissage est d'identifier et de documenter les bonnes pratiques. Les facteurs identifiés lors de la mission de benchmarking au Rwanda seront utiles à l'AAEA pour élaborer son business plan stratégique 2024-2028 qui prévoit un grand accès à l'eau potable en milieu rural. La note d'apprentissage, présentera les forces, les opportunités, les faiblesses et les menaces (FFOM) du modèle d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Rwanda.

APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

La mission de benchmarking au Rwanda a utilisé des approches pour comprendre les bonnes pratiques et les obstacles qui entravent le modèle de gestion de l'eau potable en milieu rural au Rwanda :

- **Étude documentaire / Revue de la littérature** : l'Équipe de la mission de benchmarking a effectué des recherches documentaires à partir des rapports, des documents de synthèses dans le domaine de l'eau au Rwanda.
- **Entretiens avec les acteurs clés** : l'équipe de la mission a interviewé 7 acteurs du secteur pour obtenir des informations détaillées sur les obstacles rencontrés.
- **Visites de terrain** : elle a eu pour objectif de toucher la réalité du doigt dans le secteur de l'approvisionnement de l'eau potable en milieu rural au Rwanda.



Crédit photo AAEA : 1, 2, 3, 4, 5 et 6 : Rencontre entre l'AAEA, la WASAC, le ministère des infrastructures, Water For People, la RURA, Une entreprise de jeunes (Owen Lord Company), les responsables du District de Rulindo et le Forum of Private Operators for Water and Sanitation Systems in Rwanda (FEPEAR)

RESULTATS

MODÈLE DE DÉLIVRANCE DU SERVICE D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU RURAL AU RWANDA

Le système intégré de distribution de l'eau potable en milieu rural au Rwanda vise à garantir un accès équitable et durable à l'eau potable dans les zones éloignées et souvent périlleuses. Ce modèle est basé sur une étroite collaboration entre le gouvernement, les autorités locales, les acteurs privés et les communautés, en mettant l'accent sur l'efficacité, la durabilité et la qualité des services.

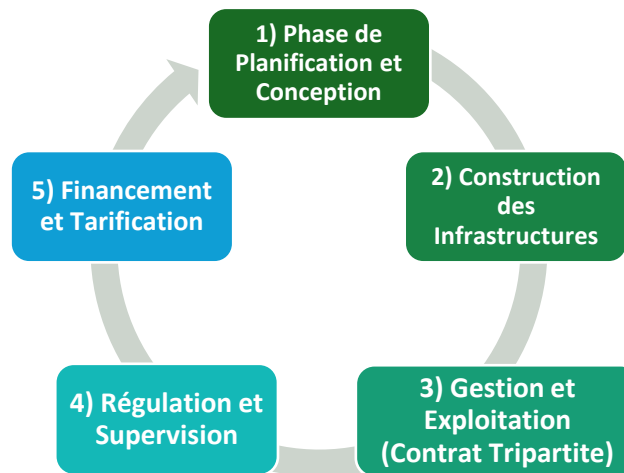


Figure 1 : SCHEMA DE LA PRESENTATION DU MODELE DE DELIVRANCE DU SERVICE D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE EN MILIEU RURAL AU RWANDA ;

SOURCE : Draft Rapport Mission EMPOWERWASH-RWANDA

Ce modèle est composé de plusieurs phases dont :

- 1) **Phase de Planification et Conception** : La mise en place du modèle commence par une planification minutieuse coordonnée par le MININFRA en collaboration avec les autorités locales et les communautés. Dans cette étape, il est nécessaire d'évaluer les besoins en eau en effectuant des études de faisabilité et des consultations auprès de la communauté. Grâce à ces études, il est possible de trouver les solutions techniques les plus adaptées aux spécificités locales, telles que les besoins particuliers en eau et les contraintes géographiques.
- 2) **Construction des Infrastructures** : Après avoir identifié les besoins, il est possible de débiter le processus de construction des infrastructures. Il est fréquent que ce processus soit un travail conjoint entre le secteur public, les ONG et le secteur privé. La WASAC est responsable de la supervision et de la coordination de ces projets. Il peut s'agir de puits, de forages, de systèmes de pompage et de réseaux de distribution.
- 3) **Gestion et Exploitation : Le Rôle du Contrat Tripartite** : Après l'installation des infrastructures, la gestion et l'exploitation sont régies par un contrat tripartite conclu entre trois parties : la WASAC, le district local et un opérateur privé.

- a) **La WASAC (a)** : La gestion opérationnelle des systèmes d'eau est assurée par la WASAC, fournisseur de services d'eau et d'assainissement. Son rôle consiste à assurer la maintenance des infrastructures et à assurer une fourniture continue et fiable des services. La WASAC collabore étroitement avec les opérateurs privés afin de garantir le respect des normes de service. Dans le district, ce contrat est supervisé par le responsable de la succursale WASAC.
- b) **Le District Local (b)** : Le district local a pour mission de coordonner et de superviser localement. Il est essentiel pour la réalisation des projets, la gestion des relations avec les communautés et la résolution des problèmes opérationnels qui peuvent se présenter. La communication entre les communautés et les autres parties prenantes est également facilitée par le district.
- c) **L'opérateur privé (c)** a pour mission de gérer les infrastructures d'eau de manière quotidienne. L'entretien des équipements, le traitement de l'eau, la distribution aux usagers et la gestion des aspects financiers du service sont parmi ses responsabilités. Les attentes en matière de performance, de maintenance et de service client sont spécifiées dans le contrat tripartite. À ce stade, on accorde une attention particulière à des entreprises de jeunes en leur confiant la responsabilité de gérer les systèmes d'eau en milieu rural.

Ce schéma tripartite garantit une répartition transparente des tâches et établit un cadre propice à une collaboration efficace. Il encourage également une gestion des ressources transparente et responsable, tout en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins des communautés rurales.

- 4) **Régulation et Supervision** : La RURA est responsable de la régulation des services d'eau. La RURA accorde les autorisations d'exploitation aux entreprises privées, établit les prix des services d'eau et garantit le respect des normes de qualité de l'eau à l'échelle nationale. Un suivi régulier et des vérifications assurent que les services respectent les normes de qualité et les réglementations en vigueur. Seuls des opérateurs qualifiés peuvent être autorisés à fournir des services d'eau potable, ce qui assure la sécurité et la fiabilité des approvisionnements. Son rôle est essentiel pour garantir que les services demeurent équitables et de qualité supérieure.
- 5) **Financement et Tarification** : Les projets d'eau sont financés par diverses sources, telles que les budgets gouvernementaux, les contributions des partenaires de développement et les ONG. RURA fixe les tarifs des services d'eau afin de garantir l'accessibilité pour les consommateurs et la viabilité financière des opérateurs. Le modèle de tarification a été élaboré dans le but d'être accessible tout en offrant aux opérateurs la possibilité de couvrir leurs dépenses et d'investir dans l'entretien des infrastructures, tout en générant une marge bénéficiaire. Les prix sont adaptés aux dépenses d'exploitation et de maintenance, en veillant particulièrement à garantir l'accès à l'eau potable pour les populations rurales.

ANALYSE FORCES, FAIBLESSES, OPPORTUNITES ET MENACES DU MODELE RWANDAIS

La revue de la littérature et les entretiens avec les informateurs clés ont mis en évidence les Forces, Faiblesses, Opportunités et Menaces du modèle actuel de délivrance des services d'eau en milieu rural au Rwanda suivantes :

• FORCES

- Une approche globale qui inclut les ressources humaines qualifiées, les équipements technologiques et une participation du Gouvernement, des acteurs privés et des citoyens.
- Le critère de sélection des opérateurs qualifiés, c'est la compétence, qui leur permet d'exploiter des services d'eau en respectant les normes de qualité établies par les décrets qui détaillent les modalités d'octroi de licences et les normes de qualité.
- La technologie offre la possibilité de mettre en place des systèmes de gravité et de pompage adaptés aux conditions locales.
- Grâce à un suivi et une surveillance rigoureuse, ainsi qu'à des normes de qualité rigoureuses, l'eau fournie est sûre pour la consommation.
- Grâce à un suivi et une surveillance rigoureuse, ainsi qu'à des normes de qualité rigoureuses, l'eau fournie est sûre pour la consommation
- Les accords de collaborations entre WASAC, les districts et les opérateurs privés garantissent une répartition transparente des responsabilités et encouragent l'efficacité et la pérennité des services.
- La participation communautaire joue un rôle actif dans la planification, la mise en œuvre et la gestion des projets d'eau, ce qui renforce leur engagement et assure leur tenue.

• FAIBLESSES

- La gestion des systèmes en montagne requiert l'utilisation de pompes motorisées, ce qui entraîne une augmentation des dépenses et de la complexité.
- Souvent, les jeunes entreprises manquent de compétences techniques, managériales et financières, et leur manque d'expérience sans un mentorat approprié peut mettre en péril leur efficacité.
- Assurer la conformité continue de tous les opérateurs aux normes établies peut être un défi, nécessitant des ressources et des capacités de surveillance robustes.
- Il est souvent difficile d'adapter les critères et les procédures d'octroi de licences aux réalités locales et aux spécificités des entreprises de jeunes.

• MÉNACES

- Les changements météorologiques peuvent avoir un impact sur la disponibilité des ressources en eau, la fiabilité des infrastructures et l'augmentation des dépenses de gestion.
- Les fluctuations économiques peuvent avoir un impact sur les financements et les investissements dans le domaine de l'énergie.
- L'augmentation rapide de la population entraîne une augmentation de la demande en eau et remet en question les infrastructures déjà en place.
- En l'absence de financement approprié pour l'entretien, les infrastructures déjà en place peuvent rapidement se détériorer, mettant en péril la qualité et la continuité des services.
- Des conflits d'intérêts peuvent entraver la coordination entre les divers acteurs (publics et privés), ce qui peut diminuer l'efficacité des interventions.

• OPPORTUNITÉS

- Il est possible de mettre en place des programmes de formation et de mentorat afin de renforcer les compétences techniques et managériales des jeunes entreprises.
- Il est possible de mettre en place des actions afin d'attirer des financements supplémentaires et de varier les sources de financement pour l'entretien et l'agrandissement des infrastructures d'eau.
- L'incorporation de nouvelles technologies peut optimiser l'efficacité des réseaux d'eau et diminuer les dépenses opérationnelles.

Déploiement de politiques favorables à une augmentation du financement et à des modèles de tarification juste.

- La promotion de politiques plus souples et adaptées peut contribuer à surmonter les difficultés réglementaires et encourager une participation plus étendue des acteurs privés et des entreprises de jeunesse.

LECONS APPRISES

L'analyse du modèle Rwanda a révélé plusieurs leçons à savoir :

- En ce qui concerne **le volet institutionnel**, le modèle au Rwanda repose se caractérise par une **approche intégrée et collaborative**, impliquant divers acteurs comme le gouvernement, la WASAC, les opérateurs privés, les youth companies et les communautés locales
- **Sensibilisation et formation** : Offrir des opportunités de sensibilisation et de formation à tous les acteurs de l'approvisionnement en eau potable au Rwanda
- **Accès au financement** : les partenaires au développement doivent accorder plus de moyens financiers aux institutions chargées de l'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Rwanda
- **Réseautage et plaidoyer** : Établir des réseaux pour la défense des droits des usagers, des communes peut être avantageux, en offrant une plateforme pour le partage de connaissances et d'expériences au Rwanda l'approvisionnement en eau potable en milieu rural.
- **Au niveau des compétences** : Le critère de sélection des opérateurs qualifiés, c'est la compétence, qui leur permet d'exploiter des services d'eau en respectant les normes de qualité établies par les décrets qui détaillent les modalités d'octroi de licences et les normes de qualité.
- **Au niveau de l'option technologique** : La technologie offre la possibilité de mettre en place des systèmes de gravité et de pompage adaptés aux conditions locales
- **Participation communautaire** : elle joue un rôle actif dans la planification, la mise en œuvre et la gestion des projets d'eau, ce qui renforce leur engagement et assure leur tenue

CONCLUSION

Le modèle rwandais se distingue par une approche de collaboration et d'intégration, impliquant différents acteurs tels que le gouvernement, la WASAC, les opérateurs privés, les entreprises de jeunes et les communautés locales. Avec un cadre institutionnel et réglementaire solide, ce modèle a pour objectif d'assurer la sécurité et la fiabilité de la distribution d'eau potable. Cependant, il est confronté à des obstacles tels que le manque de financement pour l'entretien des infrastructures

En somme, le modèle a pour objectif : offrir un accès durable et équitable à l'eau potable pour toutes les communautés rurales. Avec des investissements adéquats, une gestion rigoureuse, et une adaptation continue aux besoins locaux, ces modèles ont le potentiel de devenir des exemples à suivre pour d'autres pays en quête de solutions efficaces pour l'approvisionnement en eau potable en milieu rural

En résumé, le but du modèle est de garantir un accès durable et équitable à l'eau potable pour toutes les communautés rurales. En investissant suffisamment, en gérant de manière rigoureuse et en s'adaptant constamment aux besoins locaux, ces modèles pourraient devenir des références pour d'autres pays qui recherchent des solutions efficaces pour l'approvisionnement en eau potable en milieu rural.

REFERENCES

1. *Rapports de mission de benchmarking sur le modèle de délivrance de services d'approvisionnement en eau potable en milieu rural au Rwanda dans le cadre du projet EMPOWERWASH-AFRICA*
 2. *National Water and Sanitation Policy in Rwanda*
- EMPOWERWASH-AFRICA I | Note d'apprentissage

3. Programme National d'Alimentation en Eau Potable et d'Assainissement en milieu Rural (PNEAR) au Rwanda

CONTRIBUTEURS

Dr Siméon KENFACK	Directeur des Programmes	AAEA	skenfack@afwasa.org
Ing. Gilles DJAGOUN	Coordonnateur Senior Programme Eau chargé d'AfriCaP	AAEA	gdjagoun@afwasa.org
Dr Hemez KOUASSI	Chargé de Programme Eau Potable en milieu rural	AAEA	hakouassi@afwasa.org
M. Elvis Bertrand ELOUNDOU	Spécialiste en Gestion et Partage des Connaissances	AAEA	beloundou@afwasa.org
Mme Micheline LAWSON	Responsable Évènementiel et Marketing	AAEA	mlawson@afwasa.org

PARTENAIRES DE L'APPRENTISSAGE



DÉTAILS DU PROJET

La Fondation Conrad N. Hilton a donné son soutien à l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) pour mettre en place le programme EMPOWERWASH-AFRICA I pour une durée d'une année allant d'Aout 2023 à octobre 2024. L'objectif de ce programme est d'améliorer les systèmes d'eau, d'hygiène et d'assainissement (EHA) dans les communes rurales, en se concentrant sur 30 communes rurales dans six pays : Burkina Faso, Cameroun, Éthiopie, Ghana, Malawi et Ouganda.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Cette note d'apprentissage est rendue réalisable grâce à l'aide de la Fondation CONRAD N. HILTON. Le contenu est exclusivement à la charge de l'Association Africaine de l'Eau et de l'Assainissement (AAEA) et ne reflète pas forcément les opinions de la Fondation CONRAD N. HILTON