

# Guide d'introduction des technologies d'eau et d'assainissement au Burkina Faso

17.12.2013



Water, Sanitation and Hygiene Technologies (WASHTech) is a project of the European Commission's 7<sup>th</sup> Framework Programme in Africa

Octobre 2013



## ***i) Avant-propos***

Situé au cœur de l'Afrique de l'Ouest, le Burkina Faso (anciennement appelé Haute Volta) couvre une superficie de 274000 km<sup>2</sup>. Ce pays sans débouché maritime est limité au sud par la Côte d'Ivoire, le Ghana, le Togo et le Bénin au Nord et à l'Ouest par le Mali et à l'Est par Niger. Avec une population de 15.746.232 habitants en 2009 d'après les statistiques de l'INSD (Institut Nationale de la Statistique et de la Démographie) et un taux de croissance de la population de 8% en 2012.

Selon le rapport 2012 du PN AEPA, le taux d'accès à l'eau était de 63% en milieu rural et 84% en milieu urbain en 2012. Le taux d'accès à l'assainissement était de 27% en milieu urbain. Le secteur de l'eau et de l'assainissement dispose de plusieurs types de technologies. Ces technologies sont difficilement adoptées dans les stratégies nationales des pays Africains. Beaucoup d'entre elles ne sont pas prises en compte par les entreprises privées. La contrainte majeure pour toucher tous les acteurs du secteur semble être le manque de système pour évaluer le potentiel des technologies qui existent et le manque d'habileté pour prendre en compte de nouvelles technologies pour les mettre à l'échelle. WASHTech veut résoudre ce problème à travers la recherche sur un processus innovant pour évaluer le potentiel et la durabilité de plusieurs nouvelles technologies et concevoir des stratégies réussies pour leur mise à l'échelle. Dans ce cadre deux outils innovants à savoir le Technology Assessment Framework (TAF) et le Technology Introduction Process (TIP) ont été développés.

Ce document présente la démarche méthodologique pour l'introduction des technologies dans le domaine de l'eau et de l'assainissement dans le contexte du Burkina Faso.

## ***ii) liste des sigles et acronymes***

**EAA : Agence Panafricaine Intergouvernementale Eau et Assainissement pour l'Afrique**

**AEPA** : Approvisionnement en **Eau Potable et Assainissement**

**FP 7**: **Framework Program 7**

**IRC**: Centre International de l'eau et de l'assainissement

**KNUST**: **Kwame Nkrumah University of Science and Technology**

**OMD** : **Objectifs du Millénaire pour le Développement**

**PN-AEPA**: **Programme National d'Approvisionnement en Eau Potable et Assainissement**

**R and D**: **Recherche et Développement**

**SKAT** : Organisation non gouvernementale Suisse

**TAF**: **Technologies Applicability Framework**

**TIP**: **Technologies Introduction Process**

**TREND**: **Training Research and Networking for Development**

**WASHTECH**: **Water, Sanitation and Hygiene Technologies**

## **Sommaire**

<b>I) AVANT-PROPOS .....</b>	<b>II</b>
------------------------------	-----------

ii) LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES.....	ii
I. BREVE PRESENTATION DU PROJET WASHTECH .....	1
II. PRESENTATION DU TIP POUR L'EAU ET L'ASSAINISSEMENT .....	1
2.1 LA PHASE D'INVENTION PILOTAGE ET LANCEMENT .....	1
2.2 LA PHASE POINT DE BASCULEMENT.....	4
2.3 LA PHASE OPÉRATION D'ABSORPTION ET PILOTAGE .....	5
ANNEXE 1 : LISTE GÉNERIQUE DE TACHES POUR LE MODEL DE COUTS A (CAPEx/DEPENSES EN IMMOBILISATION SUBVENTIONNES) POUR LES TECHNOLOGIES D'ASSAINISSEMENT REALISEE ET LIVREE PAR LES ARTISANS ET FOURNISSEURS LOCAUX AUX USAGERS. PROCESSUS FACILITE PAR LES ONG. SUBVENTION APPLIQUE AUX FRAIS D'IMMOBILISATION (CAPEx) PAS AUX FRAIS DE FONCTIONNEMENT (OPEx).....	7
ANNEXE 2 : LISTE GÉNERIQUE DE TACHES POUR LE MODEL DE COUTS A (CAPEx/DEPENSES EN IMMOBILISATION SUBVENTIONNES) DES TECHNOLOGIES D'EAU REALISEES ET LIVREES PAR LES ARTISANS ET FOURNISSEURS LOCAUX AUX USAGERS. PROCESSUS FACILITE PAR LES ONG. SUBVENTION APPLIQUE AUX FRAIS D'IMMOBILISATION (CAPEx) PAS AUX FRAIS DE FONCTIONNEMENT (OPEx).....	28

## ***I. Brève présentation du projet WASHTech***

WASHTech est un projet de recherche de trois ans visant à renforcer les capacités des acteurs et leur fournir les informations nécessaires à une prise de décision éclairée sur les choix des technologies d'assainissement et d'eau. Ce projet financé par l'Union Européenne est mis en œuvre dans trois pays d'Afrique : le Ghana, l'Ouganda et le Burkina Faso par les représentants des pays de WaterAid UK, de l'Université de CRANFIELD, EAA (Ex CREPA), KNUST, SKAT et TREND. La coordination mondiale est assurée par le Centre International de l'Eau et de l'Assainissement (IRC). L'équipe de recherche du Burkina Faso est constitué des bureaux pays d'EAA (ex CREPA), WaterAid et IRC. Le projet connaît une mise en œuvre effective depuis Janvier 2011.

Les objectifs spécifiques du projet sont :

- mettre à la disposition des acteurs et usagers une grille d'évaluation des outils et technologies innovantes (d'HAEP) dans les pays de mise en œuvre comme le Burkina ;
- mettre à la disposition des acteurs, des connaissances sur l'introduction et la promotion des ouvrages d'HAEP au Burkina ;
- contribuer à la vulgarisation des meilleures technologies d'HAEP au Burkina ;
- renforcer la capacité du secteur de l'alimentation en eau et de l'assainissement à faire des investissements efficaces dans les nouvelles technologies.

## ***II. Présentation du TIP pour l'eau et l'assainissement***

Le TIP est un outil qui définit les tâches et rôles à réaliser par les acteurs impliqués dans chaque phase du processus d'introduction d'une technologie. L'annexe 1 représente le TIP pour l'Eau et l'Annexe 2 représente le TIP pour l'Assainissement.

Les différentes phases à considérer dans le TIP sont :

- la phase d'invention pilotage et lancement,
- la phase du point de basculement ;
- la phase d'opération d'absorption et pilotage.

### ***2.1 La phase d'invention pilotage et lancement***

Dans cette phase il y a deux sous phase : la sous phase 1A et la sous phase 1B. Chacune de ces sous phases ont divers niveaux d'application numéroté de A à E.

## **Sous phase 1A**

### **Niveau A : Axe stratégique**

Pour promouvoir cette technologie, il faudra mettre en place des outils pour le renforcement des capacités des autorités locales. Cela passe par une évaluation des besoins des usagers des services d'AEPA et du marché cible, par l'élaboration/consultation des politiques d'AEPA portant sur les subventions, l'équité, l'inclusion, l'identification des procédures de validation des technologies d'AEPA, la réglementation des Normes/Control des produits d'AEPA et la réglementation des achats public et la gestion des contrats. Il faut également évaluer les besoins des usagers et du marché, dialoguer sur les stratégies, innover en matière d'eau et d'assainissement, renforcer les capacités des autorités locales pour accompagner l'introduction. Cela nécessite aussi d'identifier les insuffisances et le savoir-faire et accepter de participer au processus de test tout en acceptant la technologie pendant le pilotage.

### **Niveau B : Opérationnel**

Toutes les activités doivent permettre de savoir comment se présente le TIP et où la technologie doit être livrée ou mise en valeur. Pour cela il faut renforcer des capacités des autorités locales pour le suivi de l'introduction de la technologie. Le TIP est alors livré sous forme d'un document ayant déjà fait l'objet d'une étude de faisabilité sur la base de l'évaluation du TAF. Tous les acteurs doivent participer à l'élaboration du document. Il faut aussi préparer la mise en œuvre du pilotage et le budget requis. L'accent doit être mis sur le produit, les coûts, les capacités et les besoins de la chaîne d'approvisionnement.

### **Niveau C : Développement de la technologie**

Pour que la technologie se développe il faut la revoir et lui apporter une valeur ajoutée. En cela il s'agit de revoir la mobilisation de ressources financières et l'amélioration de la technologie par l'apport d'idées concrètes.

### **Niveau D : Innovation**

Le secteur appuiera l'appropriation et la consommation de la technologie par l'élaboration d'une stratégie novatrice sur la base d'expériences et assurer le partage des connaissances. Il faudra aussi faire une consignation des connaissances et financer le marketing et la promotion de la technologie tout en renforçant les capacités de celle-ci.

### **Niveau E : Processus d'introduction**

Le secteur peut être appuyé par la planification et la gestion du TIP tout en définissant les rôles institutionnels. Puis un appui est aussi nécessaire pour la mise en place du système de suivi, pour la préparation et la mise en œuvre du pilotage et pour l'évaluation des résultats pilotes.

## **Sous phase 1B**

**Niveau A : Axe stratégique**

Il faut promouvoir cette technologie pour établir le lien avec les institutions, les coordinations et en particulier les investisseurs. Cela permettra de réunir les preuves de la réponse aux besoins des usagers sans causer d'impacts négatifs. En plus on pourrait élargir cette technologie à une échelle plus grande et œuvrer pour sa validation officielle. La technologie pourrait aussi bénéficier d'une conformité juridique d'une certification qualité. Pour son introduction, la technologie doit avoir un lien avec des programmes nationaux et des actions de renforcement de capacité des autorités locales doivent accompagner le processus.

**Niveau B : Opérationnel**

La technologie est élaborée grâce au guide de suivi-évaluation et à la sensibilisation des acteurs principaux. Il faut aussi une motivation des innovateurs. Cela nécessite le développement de mécanisme de financement pour atteindre les ménages les plus pauvres et d'un plaidoyer pour l'introduction de la technologie. Pour que la technologie soit mise en place il faut aussi une motivation des innovateurs, le renforcement des capacités des agents d'entretien, l'appui à la communauté, l'appui au montage de la chaîne d'entretien, le rehaussement de la qualité des produits, le renforcement des capacités et le financement pour l'optimisation de chaîne d'approvisionnement. Il faut également le développement des partenaires locaux.

**Niveau C : Développement de la technologie**

Pour le développement de la technologie il faut : éclaircir la question de brevet ou de domaine public, accompagner les producteurs et fournisseurs dans le suivi de la technologie, entamer des recherches complémentaires si nécessaire, améliorer la qualité des produits par le feedbacks, l'appui aux producteurs et aux fournisseurs.

**Niveau D : Innovation**

Les acteurs du secteur appuieront l'appropriation par l'alignement et l'intégration de la technologie par rapport aux programmes au niveau national, par le renforcement des compétences et des capacités pour la mise à l'échelle au sein du secteur, par la prise en compte des leçons tirées lors du pilotage, par l'allocation de fonds pour l'innovation et par le partage d'expériences sur le processus parcouru.

**Niveau E : Processus d'introduction**

Dans le processus d'introduction, c'est le TIP, la communication et l'information régulière sur le processus, l'appui à l'alignement et à l'intégration par rapport au programme au niveau national, la revue des plans d'action et des budgets de l'introduction, la mise à l'échelle, la promotion /allocation de fonds suffisants avec le gouvernement, le renforcement des capacités du producteur ou de ses compétences techniques en affaires, l'appui proactive dans la promotion par

l'usage des media et partenaires, l'appui à la communication et information régulière sur le processus d'introduction, l'initiation de campagnes de marketing social spécifiques comme les "big kick", le retour sur le plan d'introduction et le partage d'expériences qui sont à la base de l'introduction du processus.

## **2.2 La phase point de basculement**

### **Niveau A : Axe stratégique**

Il faut promouvoir cette technologie pour mettre en lien les institutions, les coordinations, les informations avec l'investisseur. Cela permettra aussi de garantir les compétences et les ressources nécessaires au début du lancement de la technologie, d'élaborer les règles de suivi de l'assurance qualité et de les mettre en application au niveau des services et du produit, de renforcer les compétences et procédures en vue de l'assurance qualité au niveau local, d'évaluer les résultats de suivi-évaluation de la performance et des impacts de la technologie, d'évaluer les impacts et la durabilité des nouvelles technologies en utilisant le TAF et de développer les mécanismes de financement fiables pour l'atteinte des ménages les plus pauvres. La promotion des nouvelles technologies permet aussi de d'appliquer les normes, d'assurer le service après-vente et la disponibilité des pièces de rechanges, de remplir les conditions d'acquisition et d'augmenter les sensibilisations, les demandes.

### **Niveau B : Opérationnel**

Cette technologie devrait être mise en valeur en évaluant les résultats du suivi-évaluation, les obstacles liés aux taxes réglementaires et aux impôts d'introduction. Pour cela les produits doivent être assurés et les capacités de production doivent être augmentées. En plus de cela on doit faire plus de sensibilisation, s'assurer de la qualité logistique de la chaîne d'approvisionnement et de la formation des producteurs. Il faut aussi suivre les ventes pour voir le lien avec les producteurs, optimiser les procédures d'assurance interne et combler les gaps dans le processus.

### **Niveau C : Développement de la technologie**

Il faut fournir des idées concrètes sur la base du suivi évaluation, renforcer les capacités du producteur/fournisseur ou leurs compétences techniques, optimiser le produit à travers le processus de production des coûts et des capacités et rechercher la manière d'améliorer davantage le produit avec une valeur ajoutée et toujours un retour sur la satisfaction éventuelle de l'utilisateur au producteur.

### **Niveau D : Innovation**

Le secteur appuiera l'appropriation par la consignations des leçons apprises sur les réussites et des échecs du lancement, en organisant et en partageant les expériences et en recommandant la formation politique sur l'innovation.

### **Niveau E : Processus d'introduction**



Pour l'introduction du processus il faut suivre le TIP, revoir les rôles, les mandants, adopter le partage d'expériences, évaluer les résultats de mise en œuvre et de suivi évaluation et développer les mécanismes de financement requis.

### **2.3 La phase opération d'absorption et pilotage**

#### **Niveau A : Axe stratégique**

La promotion de la technologie permet de documenter le processus et la vulgariser auprès des acteurs. De plus elle permet de responsabiliser des gens dans le suivi-évaluation et dans l'assurance qualité, d'évaluer les impacts et la durabilité de nouvelles technologie sur la fourniture de services d'EAH, de mettre en application les normes, d'organiser des dialogues politique sur les questions d'EAH, sur le processus d'innovation et sur le cadre favorable.

#### **Niveau B : Opérationnel**

Cette technologie devrait être livrée par le financement marketing en cours, par la promotion d'une bonne image, par le maintien de la valeur pour chaque lien de la chaîne de valeur tout en minimisant les frais des usagers finaux et par l'amélioration de la qualité et de l'efficacité de la logistique de la chaîne d'approvisionnement.

#### **Niveau C : Développement de la technologie**

Pour le développement de la technologie il faut fournir un retour sur l'évaluation des usagers pour orienter l'évolution des modèles. Il faut aussi apporter une valeur ajoutée au produit pour l'élargissement de son domaine d'activité.

#### **Niveau D : Innovation**

C'est le niveau de l'innovation. Pour cela il faut une documentation, le partage des leçons apprises, le dialogue politique sur les technologies, le processus d'innovation sur le cadre favorable, le pilotage et la mise en lien avec les institutions de recherche et d'éducation et la consignation sur les leçons apprises sur les réussites et échecs du lancement.

#### **Niveau E : Processus d'introduction**

Dans le processus d'introduction, il faut s'assurer du partage et de l'échange d'expérience (pour l'amélioration des technologies), de la documentation sur le processus, du suivi des indicateurs de performances (les coûts) par exemple l'élargissement horizontal avancé vers les zones géographiques environnantes. Il faut aussi maintenir la chaîne d'approvisionnement, et s'assurer de l'adoption et la maintenance convenables pour des conditions de vie améliorées.

Pour chaque phase, il faut définir les rôles de chaque acteur intervenant dans le domaine de l'eau ou de l'assainissement. Les acteurs identifiés sont les suivants :

- Direction en charge de l'information et de l'étude (DIEE) ;
- Ministère en charge de l'eau, des aménagements hydrauliques et de l'assainissement ;
- Les administrations et collectivités locales ;
- Les investisseurs ;
- Les facilitateurs ;
- Les institutions de recherche et développement ;
- Les fournisseurs ;
- Les producteurs de technologies ;
- Les usagers.

Les mêmes acteurs peuvent se retrouver dans une même phase mais avec des rôles différents. Les différentes tâches et rôles ont déjà été définis au cours d'un atelier réunissant les différents acteurs pour le TIP de l'eau et de l'assainissement .Pour l'introduction d'une quelconque nouvelle technologie pour l'eau et l'assainissement, il suffira de se référer au TIP développé pour voir les rôles des différents acteurs.

**Annexe 1** : Liste Générique de tâches pour le Model de Coûts A (CapEx/Dépenses en Immobilisation subventionnés) Pour les technologies d'assainissement réalisée et livrée par les artisans et fournisseurs locaux aux usagers. Processus facilité par les ONG. Subvention appliqué aux frais d'immobilisation (CapEx) pas aux frais de fonctionnement (OpEx).

**Phase 1A: Pilotage**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP : Direction en charge de l'information et de l'étude sur l'eau (DIEE)	Régulateur (Gouvernement National) : Ministère en charge de l'eau des aménagements hydrauliques et de l'assainissement	Régulateur local: Administration Locale : collectivités territoriales	Investisseur (bailleurs de fonds)	Facilitateur (ONG, DREAHA)	R&D	Fournisseur (Magasin de vente)	Producteur / Contractant (fabricant)	Usager
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> ("Pourquoi promouvoir cette technologie et à quelle fin?")	» Renforcement des capacités des autorités locales et centrale pour accompagner l'introduction des technologies : Information et sensibilisation sur le TIP Formation sur le	Standards et politiques existantes et sont : Evaluation des besoins des usagers services d'assainissement et du marché cible (domaines, produit, potentiel socio-	» Evaluation des besoins des usagers et du marché dans le secteur de l'assainissement (domaines, produit, biens de substitution) » S'assurer du	» Exploitation des données sur les besoins des usagers et du marché dans le secteur de l'assainissement (domaines, produit, biens de substitution)	» Renforcement des capacités des autorités locales pour accompagner l'introduction	» Accompagner le gouvernement dans l'évaluation des besoins des usagers et du marché dans le secteur de l'assainissement		» Doit s'approprier des documents de politique, stratégie et norme de vue de développer une technologie adapté au	» Accepter de participer au processus de test de la

	<p>TIP</p> <p>L'institution hôte doit s'approprier du TIP et l'intégrer dans ses outils d'analyse et d'inventaire des technologies</p>	<p>économique)</p> <p>Elaboration/consultation des politiques d'assainissement portant sur les subventions, l'équité et l'inclusion</p> <p>» Identification des procédures de validation des technologies d'assainissement</p> <p>» Réglementation des Normes/Control des produits d'assainissement</p> <p>» Réglementation des achats public et gestion des contrats</p> <p>Le gouvernement doit travailler à mettre en place un mécanisme pour</p>	<p>respect de l'application des standards et normes au niveau local</p>	<p>auprès du régulateur national et local</p> <p>» Concertation sur les stratégies, innovations et politiques existants en matière et assainissement</p> <p>»</p>	<p>Gestion et partage de l'information sur les standards, politiques, normes, etc.</p>	<p>(domaines, produit, biens substitution)</p> <p>» Identification des insuffisances dans le savoir-faire, identification des bonnes pratiques</p> <p>» Informer, partager les documents de stratégies et procédures de certification des technologies</p> <p>» Accompagner le gouvernement dans la</p>	<p>contexte spécifique</p>	<p>technologie pendant le pilotage</p>
--	--	--	---	---	--	---	----------------------------	--

		s'assurer que l'introduction des technologies suit les standards prédéfinis ci-dessus				définition des normes, stratégies et politiques			
<p><b>Niveau B: Opérationnel (implémentation de la technologie pendant le pilotage)</b></p> <p>«Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?»</p>	<p>» Mettre en place et diriger une équipe qui évaluera la technologie avec le TAF</p> <p>» Renforcement des capacités des membres de l'équipe d'évaluation de la technologie sur le TAF</p>	<p>» Participation effective dans l'équipe d'évaluation de la technologie mise en place par l'institution hôte</p>	<p>» Participation effective dans l'équipe d'évaluation de la technologie mise en place par l'institution hôte</p>	<p>» L'équipe d'évaluation mise en place par l'institution hôte doit faire le feedback sur le résultat de l'étude d'évaluation</p> <p>» Mettre en place des fonds nécessaires pour permettre à l'équipe d'évaluation de réaliser</p>	<p>» Feedback sur le résultat de l'étude d'évaluation de la technologie par le TAF</p> <p>» Mobilisation des acteurs pour faciliter le test de la technologie sur le terrain</p>	<p>» Participer aux travaux de l'équipe d'évaluation de la technologie mis en place par l'institution hôte</p> <p>»</p>	<p>» Participer aux travaux de l'équipe d'évaluation de la technologie mise en place par l'institution hôte et s'approprier des résultats pour améliorer la technologie</p>	<p>Choix du site d'implantation et participation à l'évaluation de la technologie</p>	

				l'étude					
<b>Niveau C: Développement de la Technologie</b>  (“Que fournir exactement?”)	» Faire des recommandations au producteur pour améliorer la technologie sur la base des résultats d'évaluation avec le TAF »	» Suivre le processus de développement de la technologie	» suivre le processus de développement de la technologie et faire des recommandations	» Approvisionnement de ressources financières pour le développement de la technologie et le pilotage	» Appui à l'amélioration du produit approprié	» Apporter des idées concrètes sur la manière dont il faut améliorer la technologie		» Prendre en compte le retour d'informations des acteurs	» doivent rapporter les dysfonctionnements observés lié à l'utilisation de la technologie
<b>Niveau D: Innovation</b>  (“Comment le secteur appuiera-t-il”)	Mise en place d'un cadre de concertation permettant à tout promoteur ou fabricant de technologie de discuter avec les	» Vulgarisation de tous documents de capitalisation fournis par l'hôte au niveau national	» Vulgarisation de tous documents de capitalisation fournis par l'hôte au niveau local		» Documentation et partage des expériences	» Documentation et partage des expériences » organisation pour discuter avec les		Participer dans les échanges organisés par le cadre de concertation pour	Participer dans les échanges organisés par le cadre de concertation pour

<p><b>l'appropriation/la consommation?")</b></p>	<p>différents acteurs de l'assainissement au niveau national dans le but de recueillir leurs critiques</p> <p>L'institution hôte doit capitaliser les leçons apprises des autres expériences de pilotage et les mettre à la disposition du gouvernement national pour vulgarisation</p>					<p>acteurs sur la performance du secteur de l'assainissement dans le domaine de l'innovation</p>		<p>l'innovation du processus d'introduction des technologies</p>	<p>l'innovation du processus d'introduction des technologies</p>
<p><b>Niveau E: Processus d'Introduction</b>  (Qui est en tête dans le</p>	<p>Doit jouer le rôle de leader dans la conduite de l'évaluation de la technologie dans le cadre d'une introduction</p>			<p>Financer le processus d'évaluation de la technologie en vue de son</p>					

<b>processus d'introduction?)</b>				introduction					
---------------------------------------	--	--	--	--------------	--	--	--	--	--



### Phase 1B: Préparation du Lancement

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP	Régulateur: Gouvernement National	régulateur: Administration Locale	Investisseur	Facilitateur	R&D	Fournisseur	Producteur / Contractant	Usager
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> (“Pourquoi promouvoir cette technologie et à quelle fin?”)	» Etablissement du lien avec des institutions, coordination, information, en particulier avec l’investisseur » mettre en place un dispositif pour la mise à l’échelle nationale	» reconnaitre la technologie dans les documents politiques et stratégiques comme une technologie homologuée faciliter la mise à l’échelle nationale de la technologie	» Renforcement des capacités et ressources pour soutenir la planification et le début du lancement » Faciliter la mise à l’échelle au niveau locale de la technologie	» Appui technique au gouvernement pour s’assurer que l’introduction de la technologie est en lien avec les autres activités, les normes et politiques	» Renforcement des capacités et ressources pour soutenir la planification et le début du lancement » Etablissement du lien avec des institutions, coordination, information	» l’appui au facilitateur pour le renforcement des capacités			Aider à définir les critères de sélection des premiers bénéficiaires

						lien avec les autres activités, les normes et politiques			
<p><b>Niveau B: Opérationnel (établir les chaînes de production et d'approvisionnement)</b></p> <p>(“Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?”</p>		” »	»  » Suivi et évaluation des structures de maintenance au sein des communautés des usagers.	» financeme nt de la promotion et du suivi supplémentaire	» Motivations des Innovateurs, des Premiers à Adopter ainsi que des Retardataires  » Sensibilisation des acteurs principaux et promotion  » Renforcement des capacités des agents d’entretien  » Renforcement de capacités en vue du développement des affaires, de la	» Appui à l’amélioration de la qualité de la chaîne d’approvisionnement des produits	»Montage/ajustement de la chaîne de production et d’approvisionnement avec les partenaires locaux par exemple ; développement des partenaires locaux  » Amélioration de la	»Montage/ajustement de la chaîne de production et d’approvisionnement avec les partenaires locaux par exemple ; développement des partenaires locaux	» Ils doivent remonter l’information sur les performances et les défaillances de la technologie en vue de son amélioration



					» systèmes tarifaires				
<b>Niveau C:</b> <b>Développement de la Technologie</b>  <b>(“Que fournir exactement ?”)</b>			Suivre la technologie sur le terrain	Financer la recherche complémentaire si besoin il y a	» Appui aux producteurs et fournisseurs pour l'amélioration de la qualité des produits et services à travers les feedbacks collectés sur le terrain	» Appui aux producteurs et fournisseurs dans l'amélioration de la qualité des produits et services à travers les feedbacks collectés sur le terrain	Feedback auprès du fabricant pour améliorer la technologie	» Amélioration du produit sur la base du feedback des premiers usagers et autres acteurs	» Feedback des usagers sur les produits et services

<p><b>Niveau D: Innovation</b>  ("Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?")</p>	<p>Diffusion des leçons apprises en ce qui concerne la technologie et le modèle d'introduction</p>	<p>» Alignement et intégration de la technologie par le rapport aux programmes au niveau national</p> <p>» Renforcement des compétences et capacités pour la mise à l'échelle au sein du secteur</p> <p>» Partage du document capitalisé auprès des acteurs du secteur</p>	<p>» Allocation de fonds suffisants pour l'introduction et l'innovation</p>	<p>» Renforcement des compétences et capacités pour la mise à l'échelle au sein du secteur</p> <p>» Partage du document capitalisé auprès des acteurs du secteur</p>	<p>» » Partage du document capitalisé auprès des acteurs du secteur »</p>	<p>» Partage d'expérience sur le processus parcouru</p>	<p>» Partage d'expérience sur le processus parcouru</p>
<p><b>Niveau E: Processus d'Introduction</b></p>	<p>» Suivi du processus de TIP et communication et information régulières sur le processus</p>	<p>» Appui à l'alignement et à l'intégration de la technologie par le rapport aux programmes au niveau national</p>	<p>» Suivi de l'introduction au niveau local</p>	<p>» Développement et à la revue des plans d'action et budgets de</p> <p>» Appui</p>	<p>» Renforcement des capacités du producteur ou de ses compétences techniques en affaires</p> <p>» Partage et échange</p>	<p>» Feedback sur le plan d'introduction</p> <p>» Partage et échange d'expérience</p>	<p>» Partage et échange d'expériences</p>

<p>(Qui est au-devant dans ce Processus d'Introduction?)</p>	<p>d'introduction</p>			<p>l'introduction et de la mise à l'échelle</p> <p>» promotion</p> <p>» Allocation de fonds suffisants; Mou avec le gouverneme nt injecter les fonds alloués à l'introduction de la technologie</p>	<p>développement et à la revue des plans d'action et de budgets de l'introduction, la promotion et de la mise à l'échelle</p> <p>» Appui proactive dans la promotion par l'usage des media et partenaires qu'il faut</p> <p>» Appui à la communication et information régulières sur le processus d'introduction</p> <p>Initiation de campagnes de marketing social spécifiques comme les "big kick"</p>	<p>à d'expérien</p>			
--	-----------------------	--	--	---	--	---------------------	--	--	--



**Phase 2: Point de Basculement**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP (Direction en charge des études et information sur l'eau)	Régulateur: Gouvernement National (Ministère de l'eau, des aménagements hydrauliques et de l'assainissement)	Fournisseur de Service: Administration Locale (collectivités territoriales)	Investisseur	Facilitateur	R&D	Fournisseur	Producteur/Contractant
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> (“Pourquoi promouvoir cette technologie, et à quelle fin?”)	» Mise en lien des institutions, coordination, information, en particulier avec l'investisseur	» Garantir les compétences et ressources pour appuyer le commencement et le suivi d'un grand lancement » Elaborer et mettre en œuvre des règles d'assurance qualité » Renforcer les	» Garantir les compétences et ressources pour appuyer le commencement et le suivi d'un grand lancement. » Suivi et évaluation de la performance et des impacts de la technologie	» Garantir un financement fiable pour renforcer la production, la chaîne d'approvisionnement, et le suivi de l'introduction	» Davantage de sensibilisation et de marketing pour la création de demande S'assurer que les plus pauvres bénéficient aussi de la technologie	Suivi de la qualité de la technologie introduite Accompagner les régulateurs dans le suivi et l'évaluation des impacts	Assurer le service après-vente Assurer la disponibilité et l'accessibilité des pièces de rechange Assurer l'approvisionnement du marché avec la	Assurer la disponibilité et la qualité des produits et les standards



		<p>compétences et dans le cadre procédures en vue du suivi- de l'assurance évaluation qualité au niveau local</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Mise en application de</li> <li>» Evaluation des l'assurance résultats du Suivi qualité des et évaluation de la produits et performance et des services impacts de la technologie</li> <li>» Mise en application des</li> <li>» Suivi de normes l'assurance qualité</li> <li>des produits ainsi » Mise en que de la qualité œuvre des de la construction mécanismes de financement</li> <li>» Evaluation des permettant impacts et de la d'atteindre les durabilité de la ménages les nouvelle plus pauvres technologie à mi- (système de terme sur la bords, fonds fourniture de renouvelables, services par exemple)</li> <li>d'assainissement</li> <li>(En utilisant</li> </ul>				technologie	
--	--	---	--	--	--	-------------	--

		<p>probablement le TAF)</p> <p>» Développement de mécanismes de financement pour atteindre les ménages les plus pauvres.</p>						
<p><b>Niveau Opérationnel</b></p> <p>(“Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?”</p>	<p>Suivi des performances de la technologie</p>	<p>» Revue des obstacles tels que ceux liés aux taxes et réglementations</p> <p>» Evaluation des résultats du Suivi-évaluation de la performance de la technologie</p>	<p>» Assurance qualité des produits et qualité de la construction</p> <p>» Suivi-Evaluation des impacts de l'introduction à mi-terme de la technologie</p>	<p>» Fonds pour davantage optimiser les capacités de production, la qualité du produit et la logistique de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» Davantage de sensibilisation pour la création de la demande</p> <p>» Suivi de la qualité et feedback des usagers</p> <p>» Formation spécifique des producteurs et de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» Appui au suivi-évaluation de la performance de la technologie</p>	<p>» Suivi du feedback des usagers</p> <p>» Davantage d'optimisation de la chaîne d'approvisionnement, après suivi des ventes et établissement de liens avec les producteurs</p>	<p>» Suivi et feedback des usagers</p> <p>» Davantage d'optimisation des capacités de production et de qualité d'approvisionnement interne</p>

<p><b>Niveau C: Développement de la Technologie</b></p> <p>(“Que fournir exactement?”)</p>	<p>Suivi et contrôle de la qualité</p>	<p>Suivi et contrôle de la qualité</p>	<p>Suivi et contrôle de la qualité</p>	<p>Suivre l'évolution du marché</p>	<p>» Renforcement des capacités du producteur / fournisseur ou de ses compétences techniques</p> <p>Suivre l'évolution du marché et la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» suivre la performance /de technologie</p>	<p>Informer le producteur sur des idées d'amélioration du produit</p>	<p>» Optimiser les processus de production et les coûts</p> <p>» Rechercher de nouvelles manières d'avancer avec l'ajoutée</p>
<p><b>Niveau D: Innovation</b></p> <p>(“Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?”)</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et échecs du basculement</p> <p>» Capitalisation et partage d'expériences</p>	<p>» Recommandation de formulation des politiques sur l'innovation</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et échecs du basculement</p> <p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>	<p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et échecs du basculement</p> <p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et échecs du lancement</p> <p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>	<p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>	<p>Partage d'expériences sur la technologie et les approches d'introduction</p>

<p><b>Niveau E: »</b></p> <p><b>Processus d'Introduction</b></p> <p><b>(Qui vient en tête dans le processus d'introduction?)</b></p>			»	<p>» Suivre l'efficacité de son investissement pour atteindre les objectifs fixés. Au besoin contacter les autres acteurs pour plus d'efficacité dans les actions</p>	<p>» Rendre compte à l'investisseur des progrès accomplis en utilisant des informations fiables (coût, qualité, durée de la production d'une technologie...)</p>	»	<p>» Rendre compte à l'investisseur des progrès accomplis en utilisant des informations fiables (coût, qualité, durée de la production d'une technologie...)</p>	» Rend
--	--	--	---	---	--	---	--	--------

**Phase 3: Adoption, fonctionnement et service**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP	Régulateur: Gouvernement National	Régulateur/Four nisseur de Service: Administration Locale	Investisseur	Facilitate ur	R&D	Fournisse ur	Producteur /Contractant	/Usager
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b>  (“Pourquoi promouvoir cette technologie, et à quelle fin?”)	» Documentation du processus d'introduction des technologies »	» Responsabilité dans le suivi-évaluation des impacts et de la durabilité de la nouvelle technologie sur la fourniture de services d'assainissement » Responsabilité dans l'assurance qualité » Dialogue politique sur les questions d'assainissement	» Responsabilité dans le suivi-évaluation » Responsabilité dans l'assurance qualité » Mise en application des normes	» Dialogue politique sur les technologies, sur les processus d'innovation et sur le cadre favorable	Dialogue sur les technologies, sur les processus d'innovation et sur le cadre favorable	» Dialogue politique sur les technologies, sur le processus d'innovation et sur le cadre favorable » Evaluation des impacts			Participer dans l'évaluation des impacts

<p><b>Niveau B: Chaîne d'Approvisionnement</b></p> <p>(“Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?”)</p>		<p>» Financement de la promotion et du marketing en cours</p> <p>» Promotion de la bonne image de l'approche</p>	<p>» Améliorer la qualité et l'efficacité de la logistique de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» Financement de la promotion et du marketing en cours</p>		<p>» Améliorer la qualité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.</p>	<p>» Améliorer la qualité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» Améliorer la qualité du produit et l'efficacité de la chaîne logistique</p>	<p>» Maintenir la valeur pour chaque lien de la chaîne de valeurs tout en minimisant les frais des usagers finaux</p>
<p><b>Niveau C: Développement de la Technologie</b></p> <p>(“Que fournir exactement?”)</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p> <p>Financer les</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p> <p>Prendre en compte les</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>	<p>Suivi de la performance de la technologie et formuler des feedback pour l'amélioration si nécessaire</p>

			améliorations nécessaires	si	e		nécessaire	améliorations si nécessaires	
<b>Niveau D: Innovation</b>  <b>(“Comment le secteur appuiera-t-il l’appropriation/la consommation?”)</b>	» Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	et	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Capitalisation et partage d’expériences avec les différents acteurs	Participer au processus de capitalisation
<b>Niveau E: Processus d’Introduction</b>  <b>(Qui vient en tête dans le processus d’introduction ?”)</b>	»	Financer le processus d’introduction de la technologie pour prendre la relève							

**Annexe 2 :** Liste Générique de tâches pour le Model de Coûts A (CapEx/Dépenses en Immobilisation subventionnés) des technologies d'eau réalisées et livrées par les artisans et fournisseurs locaux aux usagers. Processus facilité par les ONG. Subvention appliqué aux frais d'immobilisation (CapEx) pas aux frais de fonctionnement (OpEx).



Phase 1A: Pilotage

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP : Direction en charge de l'information et de l'étude de l'eau (DEIE)	Régulateur (Gouvernement National) : Ministère en charge de l'eau des aménagements hydrauliques et de l'assainissement	Régulateur local: Administration Locale : (DREAHA)	Investisseur (ONG, les bailleurs de fond, les institutions)	Facilitateur (Réseaux, Bureau d'études, Consultants)	R&D (EAA, 2iE, universités, IGEDD)	Fournisseur (privé)	Producteur / Contractant (Artisans fabricant,	Usager
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> ("Pourquoi promouvoir cette technologie et à quelle fin?")	Information et sensibilisation sur le TIP	Mise en adéquation avec la politique et stratégie	Appliquer politique du ministère au niveau déconcentré	» Evaluation des besoins des usagers et du marché dans le secteur de l'EAH (domaines, produit, biens de substitution)  » Dialogue sur les stratégies, innovations et politiques	Manager les parties prenantes du processus	» Evaluation des besoins des usagers et du marché dans le secteur de l'EAH (domaines, produit, biens de substitution)  » Identification des insuffisances dans le			Accepter de participer au processus de test, Apprécier la technologie pendant le pilotage

				existants en matière d'eau et assainissement.		savoir-faire, identification des bonnes pratiques			
<b>Niveau B: Opérationnel</b>  ("Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?")	» Renforcement des capacités des autorités locales pour assurer le suivi de l'introduction	» Elaboration d'un document d'orientation pour pilotage,  » Etude de faisabilité (technique, financière, juridique) sur la base de l'évaluation du TAF (financé par l'investisseur)	» Préparation et mise en œuvre de la phase pilote  » Orientation des partenaires locaux dont le producteur/fournisseur sur la faisabilité	» Feedback sur le résultat de l'étude de faisabilité  Financement de l'étude de faisabilité	» Appui dans l'élaboration des documents d'orientation pour le pilotage et la mise à l'échelle avancée (introduction) et le budget  » Feedback sur le résultat de l'étude de faisabilité	» Appui dans l'élaboration des documents d'orientation pour le pilotage et la mise à l'échelle avancée (introduction) et le budget de faisabilité	» Feedback sur les versions provisoires des documents à l'échelle avancée et l'introduction	» Feedback sur l'ébauche du document d'orientation pour l'introduction, accent sur le produit, les coûts, les capacités et besoins de la chaîne d'approvisionnement  » Feedback sur le résultat de l'étude de	Choix du site d'implantation

								faisabilité	
<b>Niveau C: Développement de la Technologie</b> (“Que fournir exactement?”)	» , » Suivre le processus de développement de la technologie -S’assurer de l’adéquation avec la politique nationale du secteur - Documentation et consignation des connaissances	» » Donner son avis sur la technologie	-Participer au processus de développement de la technologie -Faire propositions d’amélioration éventuelle	» -Financer le développement de la technologie Participer au développement de la technologie	» Manager le processus de développement de la technologie Participer au développement de la technologie Assurer la communication sur le processus de développement de la technologie	Participer au développement de la technologie Documenter et partager l’information	Participer au développement de la technologie	» Participer au développement de la technologie	Donner son avis sur la technologie

<p><b>Niveau D: Innovation (préparation à l'introduction de la technologie)</b></p> <p>(“Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?”)</p>	<p>Participer au processus de partage d'informations sur la technologie</p>	<p>» Supervision et coordination du partage d'informations</p>	<p>Participer au processus de partage d'informations sur la technologie</p>	<p>Financer le processus de partage d'informations</p>	<p>Piloter le processus de partage d'informations sur la technologie</p>	<p>Participer au processus de partage d'informations sur la technologie</p>		<p>Participer au processus de partage d'informations sur la technologie</p>	
<p><b>Niveau E: Processus d'Introduction</b></p> <p>(Qui est en tête dans le processus)</p>	<p>» Planification et gestion du processus du TIP</p> <p>» Définir clairement les rôles institutionnels</p>		<p>Participer à l'évaluation du pilotage</p>	<p>Financer et participer à l'évaluation</p>	<p>-</p> <p>Coordonne le processus d'introduction</p>	<p>Participer au processus d'introduction</p>	<p>Participer au processus d'introduction</p>	<p>Participer au processus d'introduction</p>	<p>Participer au processus d'introduction</p>

<p>d'introduction?)</p>	<p>» Appui à la préparation et à l'évaluation du pilotage</p>								
-------------------------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

**Phase 1B: Préparation du Lancement**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP	Régulateur: Gouvernement National	régulateur: Administration Locale	Investisseur	Facilitateur	R&D	Fournisseur	Producteur / Contractant	Usager
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> (“Pourquoi promouvoir cette technologie et à quelle fin?”)	» Etablissement du lien avec des institutions, coordination, information, en particulier avec l’investisseur  Elaborer une note d’orientation du lancement de la technologie	Donner des instructions nécessaires à l’introduction de la technologie		120  Financer la stratégie	» Etablissement du lien avec des institutions, coordination, information	» l’appui au renforcement des capacités et ressources pour soutenir la planification et le début du lancement			

<p><b>Niveau B: Opérationnel</b></p> <p>(“Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?”)</p>	<p>Elaboration du guide de suivi-évaluation pour suivre l'introduction et les impacts ; étude de référence y comprise</p>		<p>Suivre l'introduction de la technologie</p>	<p>» financer la promotion et le suivi de la technologie</p>	<p>Faire la promotion de la technologie</p>	<p>Participer à la promotion de la technologie</p>	<p>Améliorer la chaîne d'approvisionnement et le service après-vente</p> <p>Participer à la promotion de la technologie</p>	<p>» Faire la promotion de la technologie</p>	
<p><b>Niveau C: Développement de la Technologie</b></p> <p>(“Que fournir exactement?”)</p>			<p>Suivre la technologie sur le terrain</p>	<p>Financer une recherche complémentaire s'il y a lieu</p>	<p>» Appuyer les producteurs et fournisseurs dans l'amélioration de la qualité des produits et services</p>	<p>» valoriser les informations collectées auprès des usagers</p> <p>» Appuyer les producteurs et fournisseurs</p>	<p>Mettre en place une chaîne d'approvisionnement viable</p>	<p>» Améliorer le produit sur la base du feedback des premiers usagers et autres acteurs</p> <p>» Appuyer les fournisseurs pour</p>	<p>» Feedback sur les produits et services</p>

						s dans l'amélioration de la qualité des produits et services		l'amélioration d'une chaîne d'approvisionnement viable	
<b>Niveau D: Innovation (préparation au lancement)</b>  <b>(“Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?”)</b>		» Veiller au respect des normes nationales en la matière	» Faire appliquer les instructions données par l'administration centrale	Financer le lancement	Organiser le lancement	Participer à la documentation et la capitalisation	Participer aux activités de lancement	Participer aux activités de lancement	Participer aux activités de lancement



<p><b>Niveau E:</b></p> <p><b>Processus d'Introduction</b></p> <p><b>(Qui est au-devant dans ce Processus d'Introduction?)</b></p>	<p>» Suivi du processus de TIP</p> <p>» Communication et information régulières sur le processus d'introduction</p>	<p>» Appui à l'alignement et à l'intégration de la technologie rapport aux programmes au niveau national</p>	<p>suivi de l'introduction au niveau local</p>	<p>Assurer le financement</p>	<p>» Faciliter le lancement de la technologie</p>	<p>Participer au développement et revue des plans d'action et budgets de l'introduction et de la mise à l'échelle</p>	<p>Se positionner pour la distribution du produit</p>	<p>Produire en respectant les exigences de la demande et les prescriptions techniques</p>	<p>Réunir les conditions d'acquisition du produit</p>
--	---	--	--	-------------------------------	---	---	---	---	---

**Phase 2: Point de Basculement**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP (Direction en charge des études et information sur l'eau)	Régulateur: Gouvernement National (Ministère de l'eau, des aménagements hydrauliques et de l'assainissement)	Fournisseur de Service: Administration Locale (collectivités territoriales)	Investisseur	Facilitateur	R&D	Fournisseur	Producteur Contractant
<b>Niveau A: Axe Stratégique</b> (“Pourquoi promouvoir cette technologie, et à quelle fin?”)	» Mise en lien des institutions, coordination, information, en particulier avec l'investisseur	» Suivre la qualité du produit	» Garantir les compétences et ressources pour appuyer le commencement et le suivi d'un grand lancement.	» Garantir un financement fiable pour renforcer la production, la chaîne d'approvisionnement et le suivi de l'introduction	» Davantage de sensibilisation et de création de la demande	Assurance qualité	Assurer la vente et le service après-vente	Assurer la disponibilité et l'accessibilité de la technologie et des pièces de rechange

<p><b>Niveau B: Opérationnel</b></p> <p>("Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?")</p>		Assurance qualité		<p>» Fonds pour davantage optimiser les capacités de production, la qualité du produit et la logistique de la chaîne d'approvisionnement, davantage de sensibilisation et la création de la demande</p>	<p>» Davantage de sensibilisation et la création de la demande</p> <p>» Suivi de la qualité du produit et recueil du feedback des usagers et des autres acteurs</p>	<p>Suivre le comportement du produit sur le marché et documenter</p>	<p>» Suivi du feedback des usagers</p> <p>» Davantage d'optimisation de la logistique de la chaîne d'approvisionnement, après suivi des ventes et établissement de liens avec les producteurs</p>	Tirer et lisser la production
<p><b>Niveau C: Développement de la Technologie</b></p> <p>("Que fournir exactement?")</p>		Assurance qualité	Assurance qualité			Assurance qualité		<p>» Optimisation du produit, des processus de production, des coûts et capacités</p>
<p><b>Niveau D: Innovation (préparation à</b></p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et</p>	<p>» Recommandation de formulation politiques sur les réussites et</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et</p>	Prendre en compte les leçons apprises	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et</p>	<p>» Consignation des leçons apprises sur les réussites et</p>	Prendre en compte les leçons apprises	Prendre en compte les leçons

<p><b>l'introduction de la technologie)</b></p> <p><b>("Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?")</b></p>	<p>échecs du lancement</p>	<p>l'innovation</p>	<p>échecs du lancement</p>		<p>échecs du lancement</p> <p>Faciliter le partage d'informations</p>	<p>échecs du lancement</p>		<p>appries</p>
<p><b>Niveau E: Processus d'Introduction</b></p> <p><b>(Qui vient en tête dans le processus d'introduction?)</b></p>		<p>» Suivi-évaluation de la phase du basculement</p> <p>»</p>	<p>» Suivi-évaluation de la phase du basculement</p>	<p>Financer et participer au suivi-évaluation</p>	<p>» Piloter le suivi-évaluation du basculement</p>	<p>»Participer au suivi-évaluation</p>	<p>participer au suivi-évaluation</p>	<p>participer a suivi-évaluation</p>

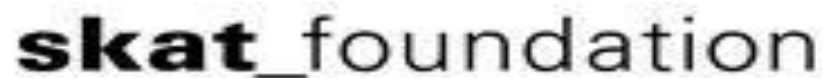
**Phase 3: Adoption, fonctionnement et service**

Niveau Phase	Hôte/ Dépositaire du TIP	Régulateur: Gouvernement National	Régulateur/Four nisseur de Service: Administration Locale	Investisseur	Facilitate ur	R&D	Fournisse ur	Producteur Contractant	/Usager
Niveau A: Axe Stratégique  ("Pourquoi promouvoir cette technologie, et à quelle fin?")		» Responsabilité dans l'assurance qualité	Assurance qualité	» Financer des cadres d'échanges sur technologie	Organiser et animer les cadres d'échanges	» Proposer des stratégies d'améliorations du produit			

<p><b>Niveau B: Chaîne d'Approvisionnement</b></p> <p>(“Comment et où cette technologie devrait-elle être livrée et mise en valeur?”)</p>		<p>Donner les directives d'approvisionnement et de service après-vente</p>	<p>Veiller au respect des directives</p>	<p>Financer le plan</p>	<p>Participer à la définition des directives d'approvisionnement</p>	<p>» Améliorer la qualité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.</p>	<p>» Améliorer la qualité et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement</p>	<p>» Améliorer la qualité du produit et l'efficacité de la production et de la chaîne d'approvisionnement</p>
<p><b>Niveau C: Développement de la Technologie</b></p> <p>(“Que fournir exactement?”)</p>		<p>»</p>	<p>» Recueillir le feedback des usagers et de la chaîne d'approvisionnement pour orienter l'évolution des modèles suivants</p>			<p>» Recueillir le feedback des usagers et de la chaîne d'approvisionnement pour orienter l'évolution des prochains modèles</p>	<p>Recueillir le feedback des usagers et de la chaîne d'approvisionnement pour orienter l'évolution</p>	<p>» Ajout de valeur au produit; élargissement du domaine d'activité et des produits</p>

							des prochains modèles		
<b>Niveau D: Innovation</b> (préparation à l'introduction de la technologie)  ("Comment le secteur appuiera-t-il l'appropriation/la consommation?")		» Documentation du processus, partage de leçons apprises, » Dialogue politique sur les technologies, sur le processus d'innovation et sur le cadre favorable	» Consignation des leçons apprises sur les réussites et échecs			» Dialogue politique sur les technologies, sur le processus d'innovation et sur le cadre favorable			
<b>Niveau E: Processus d'Introduction</b> (Qui vient en	» Partage et échange d'expériences » Documentation	» Suivi des indicateurs de performance, surtout les indicateurs de coûts	» Suivi des indicateurs de performance tels que les coûts, par exemple » Elargissement			» Suivi des indicateurs de performance, surtout les indicateurs de coûts	Maintenir la chaîne d'approvisionnement	Maintenir la chaîne d'approvisionnement	Adoption et maintenance convenables menant à des conditions

tête dans le processus d'introduction ?")	du processus »		horizontal avancé vers les zones géographiques environnantes			» Partage et échange d'expériences		d'information en vue de l'amélioration des technologies	de vie améliorées
---	----------------	--	--	--	--	------------------------------------	--	---	-------------------





Les différents partenaires du projet WASHTEC

